

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

SÍLABO DE TALLER DE DIAGNÓSTICO

I. INFORMACIÓN GENERAL

Carrera Profesional	: Computación e Informática
Módulo	: Gestión de Soporte Técnico, Seguridad y Tecnologías de la Información y Comunicación.
Unidad Didáctica	: Taller de Diagnóstico
Créditos	: 2
Semestre Académico	: I
N° de Horas Semanal	: 04
N° de Horas Semestral	: 72

II. COMPETENCIA DE LA CARRERA PROFESIONAL

Planificar, implementar y gestionar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación de una organización, a partir del análisis de sus requerimientos, teniendo en cuenta los criterios de calidad, seguridad y ética profesional propiciando el trabajo en equipo.

III. CAPACIDADES TERMINALES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Capacidad terminal	Criterios de Evaluación	Indicadores de Evaluación
Elaborar y ejecutar el plan de mantenimiento, considerando las características técnicas.	<ul style="list-style-type: none"> Describe el principio de funcionamiento de los recursos informáticos según la arquitectura. Formula el plan de mantenimiento en forma clara y precisa. Ejecuta el plan de mantenimiento, de acuerdo a las necesidades de los usuarios finales y políticas establecidas. 	<ul style="list-style-type: none"> Explica el funcionamiento de los diferentes recursos informáticos según su arquitectura. Diferencia los dispositivos informáticos según su uso y aplicación. Manifiesta interés y predisposición por las actividades lectivas. Explica la importancia del plan Elabora el perfil del plan de mantenimiento de un centro de cómputo. Valora la importancia de la unidad didáctica en su formación profesional Explica los tipos de mantenimiento de acuerdo a las necesidades de los usuarios con claridad. Ejecuta el mantenimiento preventivo, correctivo de los dispositivos informáticos técnicamente. Demuestra interés en clase, es puntual y responsable.

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

IV. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y CONTENIDOS BÁSICOS

Semanas	Elementos de capacidad	Actividades de aprendizaje	Contenidos Básicos	Tareas previas
1	Describe el funcionamiento y las características técnicas de las partes del computador; el cual le permite dar un mantenimiento adecuado.	El computador y sus componentes principales.	Definición del computador, Hardware, Software y características.	Realiza el reconocimiento físico y lógico del PC
2		El Microprocesador	Definición de Microprocesador, Partes Internas externas, familias de micros por marca AMD – Intel según tecnología	Realiza un cuadro comparativo del microprocesador según sus características.
3		Tarjetas controladoras	Define los distintos tipos de tarjetas controladoras, características, marcas.	Realiza el reconocimiento de los tipos de tarjetas controladoras según su arquitectura.
4		Dispositivos de almacenamiento Magnéticos y ópticos	Definición de dispositivos magnéticos y ópticos, tipos característica y marcas, etc.	Reconoce los tipos de HDD, lectores realiza configura de jumpeo Master- Slave
5		El Case	Definición de gabinete, características marcas y formatos	Reconoce y diferencia las diferentes partes de un case y la importan. de FA
6		Tipos de Memorias: RAM, ROM, Flash.	Definición de memoria, clasificación, características, marcas	Realiza el reconocimiento de las memorias de forma física e interpreta las características técnicas del fabricante.
7		La Placa Madre	Definición de placa Madre, tipos, características, marcas existentes en mercado	Realiza el reconocimiento físico y establece un cuadro comparativo de placas madre
8		Monitores, Teclado y mouse	Definición de Monitor, características, tipos, define teclado, mouse.	Realiza cuadros comparativos de las tecnologías de monitores, teclados y mouse
9		Evaluación complementaria	Ensamblaje de una PC de Escritorio	Realiza el ensamblaje de una PC con Criterio técnico.

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

10	Elabora el plan de mantenimiento con el fin de mantener en óptimas condiciones los equipos de cómputo.	Formulación de un plan de mantenimiento.	Define un plan de mantenimiento, estructura, importancia, tipos.	Realiza la estructura de un plan de mantenimiento
11		Partición y Formateo de un disco duro.	Definición de partición de HDD tipos, formateo y tipos de sistema de archivo	Realiza el particionado y formateo de discos duros utilizando utilitarios
12		Instalación de sistema operativo	Definición de Sistema Operativo, tipos requisitos de instalación según versiones	Instala el S.O Windows XP, 7, 8 y aplicaciones
13		Antivirus y utilitarios	Define virus, antivirus, características tipos de utilitarios	Realiza la Instalación de antivirus y utilitarios
14		Evaluación complementaria	Evaluación teórico practico	Evaluación teórico practico
15	Ejecuta el plan de mantenimiento considerando las características técnicas de los equipos de cómputo.	Mantenimiento de Case del Computador	Descripción de materiales, Herramientas a utilizar para dar mantenimiento y práctica de normas técnicas.	Realiza el mantenimiento de un Case siguiendo pasos recomendados
16		Mantenimiento de tarjetas controladoras.	Descripción de herramientas y materiales a usar	Realiza el mantenimiento a diferentes tarjetas controladoras.
17		Mantenimiento de Monitor - Teclado y Mouse	Descripción de herramientas, materiales y las sugerencias técnicas de los manuales de servicio.	Ejecuta el mantenimiento a los diferentes monitores y teclados y mouse según tecnología
18		Presentación de trabajo - plan de mantenimiento	Define plan de mantenimiento de un centro computo	Exposición de grupos de trabajo

V. METODOLOGÍA

Para el Desarrollo de la Unidad Didáctica se utilizará el método expositivo demostrativo, en sus fases teórico y práctico.

Los alumnos deberán desarrollar los trabajos programados según sus contenidos y serán evaluados en su ejecución y en la sesión siguiente.

VI. EVALUACIÓN

- La escala de calificación es vigesimal y el calificativo mínimo aprobatorio es trece (13). En todos los casos la fracción 0.5 o más se considera como una unidad a favor del estudiante.
- El estudiante que en la evaluación de una o más Capacidades Terminales

SYLLABUS DE COMPETENCIAS TÉCNICAS GENERALES

programadas en la Unidad Didáctica (Asignaturas), obtenga nota desaprobatoria entre diez (10) y doce (12), tiene derecho a participar en el proceso de recuperación programado.

- El estudiante que después de realizado el proceso de recuperación obtuviera nota menor a trece (13), en una o más capacidades terminales de una Unidad
- Didáctica, desaprueba la misma, por tanto repite la Unidad Didáctica.
- El estudiante que acumulara inasistencias injustificadas en número igual o mayor al 30% del total de horas programadas en la Unidad Didáctica (Asignaturas), será desaprobado en forma automática, sin derecho a recuperación.

VII. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS / DIGITALES (URL)

Impresos y Digitales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jorge Jair Moreno Chaustre, Ulises Hernández Pino, Mantenimiento de Computadoras ▪ Megabyte, 2da Edición, Eddy Aburto Correa, “Ensamble y Repare Pentium I, II, III, IV” ▪ Cisco 2010, Manual de ensamblaje del PC
Laborales Direcciones URL
<ul style="list-style-type: none"> ▪ http://www.duiops.net/hardware/ ▪ http://www.doctorpcperu.com.pe/ ▪ http://www.servicioalpc.com/ ▪ http://bajaditasitu.galeon.com/ ▪ www.intel.com ▪ www.amd.com ▪ http://www.logitech.com/es-roam/home ▪ http://www.lg.com/es/index.jsp ▪ http://www.informaticamoderna.com/

Carabaylo, Agosto del 2017